



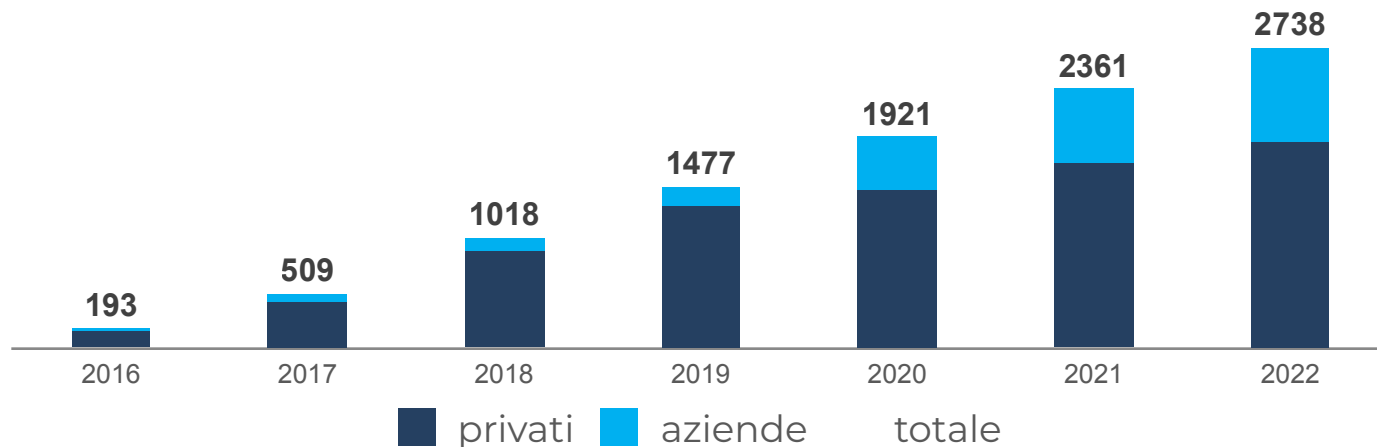
RISERVATO

€15^{,99}

non è LA SOLUZIONE !

KLIK.NETWORK in breve

- **Nati a metà 2016** (tra poco compiamo 6 anni !)
- Base di circa **3.000 Clienti** (66% privati 34% aziende)



La Strategia Iniziale – a chi vendiamo...e cosa ?

- **PROSUMER** → AZIENDA



Prosumers: A New Growth Opportunity

William Gerhardt, Principal, Service Provider Practice, IBSG

There's a cash-rich coterie of ready spenders that most industries are completely ignoring. Why are so many businesses overlooking this golden group of consumers? Because "prosumers" represent a new category of potential customers, and few businesses are aware of them. In the meantime, some farsighted industries are boosting profits by targeting this growing segment.

La Strategia Iniziale

- **PROSUMER** → AZIENDA
- **OFFERTA DI VALORE**
 - ATTENZIONE AL CLIENTE

2016 - Un momento «particolare» del mercato TELCO

- Fatture a 28 giorni
- Legge Bersani mai rispettata, vincoli e penali ovunque
- “Modem Libero”



Updated Apr 9, 2020

Azienda seria

Visto che sono rimasto una settimana senza connessione per problemi esterni a loro, mi hanno azzerato la bolletta mensile, questa sì che è un'azienda seria

Useful 2 Share



Reply from KLIK NETWORK

Apr 1, 2020

Gentile Cliente

Le scrivo perchè siamo davvero dispiaciuti del disservizio causato da un guasto di un segmento di rete che di solito viene riparato in meno di 24 ore.

Purtroppo in questo triste periodo le squadre locali che intervengono sempre prontamente stanno lavorando nella sua zona a ranghi stretti e abbiamo impiegato un tempo maggiore per risolvere il suo problema.

Mantenere le promesse che facciamo ai nostri clienti è per noi motivo d'orgoglio e siamo dispiaciuti in questo caso di non esserci riusciti.

Ma questo non ci giustifica affatto. Il periodo particolare che stiamo vivendo non è certamente una sua responsabilità.

Ce ne prendiamo totalmente noi la colpa e abbiamo deciso di annullare l'intera fattura mensile a suo carico. Quindi la prossima scadenza sarà zero. Non ci deve nulla.

Se dovesse nei prossimi giorni ricevere la fattura regolare, significa che non ho fatto in tempo ad annullare la fatturazione che è in elaborazione proprio in queste ore. In quel caso annulleremo la fattura con una nota di credito e non dovrà comunque pagarci nulla.

Spero che l'evento non capiti più e ci scusiamo ancora per il disagio arrecatole.

Le auguro una buona giornata

Fare gli interessi del cliente . . . anche sacrificando il prezzo

La Strategia Iniziale

- **PROSUMER** → AZIENDA
- **OFFERTA DI VALORE**
 - ATTENZIONE AL CLIENTE
 - DISPOSITIVI PREMIUM
 - PRE VENDITA E ASSISTENZA DI ALTO LIVELLO SENZA FILTRI

2. Analisi di copertura

VIA BOTTAI 8, BOLZANO (BOLZANO)

Indirizzo coperto da servizio in Fibra al Cabinet (FTTC) (armadio su Via Piave)



Fig.1 – Distanza Armadio <-->Sede



Fig.2 – Armadio

Le risorse descritte in alto consentono una **velocità effettiva** pari a (+/- 10%)

Servizio	Risorsa	Distanza (metri)	Velocità Nominale downst.	Velocità Effettiva downst.	Velocità Nominale upstream	Velocità Effettiva upstream
Fibra 30/3 Mbit	cabinet	170	30	28 - 30	3	2,8 - 3
Fibra 50/10 Mbit	cabinet	170	50	44 - 46	10	8 - 10
Fibra 100/20 Mbit	cabinet	170	100	65 - 70	20	16 - 18

Nota: la velocità effettiva è un valore basato su un calcolo statistico con un margine di errore di +/- 10%

La Strategia Iniziale

- **PROSUMER** → AZIENDA
- **OFFERTA DI VALORE**
 - ATTENZIONE AL CLIENTE
 - DISPOSITIVI PREMIUM
 - PRE VENDITA E ASSISTENZA DI ALTO LIVELLO SENZA FILTRI
 - **CONNETTIVITA PREMIUM**

Chiarezza sul Fornitore



riegles 29 gen 2021

← Luca [redacted] i Il prezzo della linea OpenInternet venduta da Klik non è così male, il valore aggiunto è l'assistenza e assenza di vincoli.

Ovviamente stiamo parlando di un servizio specifico per certe aziende che vogliono limitare a rivendere una linea "pronta all'uso" e infatti OpenInternet viene utilizzato soprattutto da aziende che puntano a fare convergenza di servizi in bolletta.

Poi se qualcuno cerca altre qualità nella linea - in questo caso - si fa il contratto con trasporto **Fiber**Telecom e dovrebbe essere abbastanza sicuro della qualità degli instradamenti, rotte, ecc..

Rimango invece ultra-soddisfatto della FTTH di Klik su Open**Fiber** attestata alla rete Fiber Telecom, per adesso un orologio svizzero sia come banda che come latenza.
Per altro 35 giorni di uptime senza disconnessioni PPPoE:

System Uptime: 35days 5:57:55 ←

Router Primary DNS:	Router Secondary DNS:
8.8.8.8	8.8.4.4
>> Drop PPPoE	
Up Time	842:09:00 ←
RX Bytes	RX Rate(bps)
232 (GB)	1.18 M



edofullo 17 feb 2021 Modificato

← Giacomo94 Prova a sentire [loro](#) mandandogli una email.

Devi chiedere se è disponibile l'offerta a 46 € / mese **con trasporto FiberTelecom!**

Mi raccomando non dimenticare questo dettaglio altrimenti ti rifilano una OpenInternet (in confronto 🤡) a 29 €

Penso sia l'offerta più prosumer in circolazione senza spendere cifre folli.

Se vuoi qualcosa di più consumer ti consiglierei Sky ma sembra avere qualche problemino di lancio, come terza opzione il classico Fastweb che a Milano è una sicurezza.



fracarza 17 feb 2021 Modificato

← Giacomo94 come garanzia minima

Klik.network è costosa (~45€ al mese) ma ti offre di gran lunga la migliore BMG (banda minima garantita) tra le offerte consumer prezzate ragionevolmente con 40Mbit/s.

Su OpenFiber c'è anche FiberTelecom tramite **Klik** che ha zero problemi (e ci mancherebbe pure), ma la qualità si paga e infatti costa 45euro/mese.

Il punto è che tu ottieni ciò che paghi: abbiamo contratti da 30/mese (se non meno) e otteniamo un servizio che vale 30/mese.

Vuoi qualcosa di migliore? C'è FT tramite **Klik**.



sgtbash 8 apr 2021


 **ziomatt** confermo, l'IP è dell'AS di FiberTelecom

Per quanto mi riguarda che abbiamo accordi commerciali con Active Network, BeActive o anche le suore del convento del Carmine, l'importante è che il cliente abbia una connessione che definirei Monster 🤖



gandalf2016 8 apr 2021

 **beastlukas** Detto onestamente... ritengo FiberTelecom il meglio ad oggi disponibile su Openfiber.

 k10 ha risposto a questo messaggio

 Scorpio, beastlukas, Supreme69 e altri 4 hanno messo mi piace.

[Rispondi](#)



fibra fibertelecom



Siamo in 3! L'importanza della digitalizzazione

- Trasformazione Digitale
- Vendere Senza Vendere
- Unico Canale WEB



Google

fibra professionale



Google

ftth professionale



Google

fttc professionale



Discussioni nel Forum : Internet e provider Strumenti del Forum Cerca in questo Forum

Discussione / Autore	Ultimo messaggio	Risposte	Visite
Importante: [FTTC VDSL] Confronto offerte di tutti gli operatori (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) Mtty	Oggi 09:59 di kaka48 >>	1990	1511879
Importante: Problemi con TIM - Thread ufficiale (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) skryabin	07-04-2022 21:39 di Bibe >>	34815	4892986
Importante: Cloud Storage Free - Elenco dei siti (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) Baboo85	12-03-2022 19:58 di gprimiceri >>	759	1249420
Importante: Utenti Fibra.City Samu79	14-10-2021 08:38 di maxik >>	2	14307
Importante: Che fine ha fatto la discussione "ALDEBRID Real-Debrid FilePremier"? cerbert	22-09-2011 09:36 di cerbert >>	0	117563
Importante: ***ATTENZIONE : THREAD IMPORTANTI*** Leron	18-02-2006 12:32 di Leron >>	0	150176
Importante: ***DOMANDE FREQUENTI: LEGGERE QUI PRIMA DI POSTARE*** (1 2) Leron	15-02-2006 14:22 di Leron >>	24	259324
[FTTH] Open Fiber (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) EliGabriRock44	Oggi 20:02 di zdanko >>	21134	4196620
[FIBRA] TIM FTTH/FTTDP (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) san80d	Oggi 19:47 di Orgoglio >>	17245	3144964
[FTTH] Pianeta Fibra (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) peppapig	Oggi 19:30 di matteo-rock >>	2229	359994
[SARDEGNA] [FIBRA] [VDSL] Progetti pubblici e privati (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) MaxFabio93	Oggi 18:36 di Giov_lzr >>	6883	1167199
[FTTH] Tiscali FTTH GPON 1000/100-1000/300 (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) LuKe.Picci	Oggi 17:24 di nelson1 >>	20325	3170169
Vodafone station... (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) stefano	Oggi 15:58 di Ubro92 >>	484	102065
[FTTH] [FTTC] [ADSL] [FWA] KLIK.NETWORK Fibra e ADSL Professionali (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) chris190	Oggi 15:32 di giovanni69 >>	7748	1019991
[FTTH e FTTC] PosteCasa Ultraveloce (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) Castoremmi	Oggi 13:41 di aire >>	306	46035
[Thread Ufficiale] Migliori abbonamenti 4G quasi-FLAT (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) Foschi	Oggi 13:01 di principe69 >>	23934	3560455
[FIBRA] Fastweb 2500/200 - 1000/200 - 100/50 FTTH (1 2 3 4 5 6 ... Ultima Pagina) Galder	Oggi 11:38 di stevrey_milano >>	9509	1669146

Cerca nei rapporti e nella Gu

Panoramica del pubblico

SALVA, ESPORTA, CONDIVIDI, APPROFONDIMENTI

1 mar 2021 - 31 mar 2022

Tutti gli utenti 100,00% Utenti

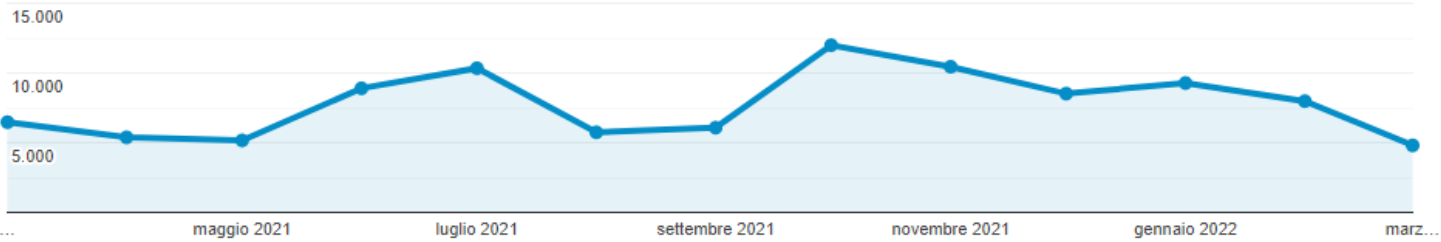
+ Aggiungi segmento

Panoramica

Utenti e Seleziona una metrica

Ora, Giorno, Settimana, Mese

Utenti



- Home page
- Personalizzazione
- REPORT
- In tempo reale
- ▼ Pubblico
 - Panoramica
 - Utenti attivi
 - Lifetime value ^{BETA}
 - Analisi di coorte ^{BETA}
 - Segmenti di



